

お客さま各位

2025 年 10 月 6 日
イオン少額短期保険株式会社

【スマホ保険】一部サービス停止のお知らせ

2025 年 10 月 6 日(月)現在、弊社スマホ保険システムにエラーが発生しております。
これに伴い一部サービスがご利用にいただけません。
弊社サービスをご利用されるお客さまにはご迷惑をお掛けし大変申し訳ございません。
対象のサービスは下記のとおりです。

記

① ご利用いただけないサービス

- ・既契約の補償対象となるスマホ端末の入れ替え

② サービス再開予定

10 月 7 日（火）

※上記以外の弊社サービスは問題なく稼働しております。

以上

【お問い合わせ窓口】

イオン少額短期保険株式会社

契約センター

フリーコール：0120-956-898

受付時間 平日 9：00～17：00

e-mail：assi_customer_s@aeon.co.jp