

2024年12月16日
イオン少額短期保険株式会社

年末年始の弊社コールセンター営業時間のお知らせ

年末年始期間中弊社のコールセンター営業時間について、下記の通りご案内申し上げます。

記

1. 契約関連のお問合せ等

- 休業日 2024年12月28日(土)～2025年1月5日(日)

2. 事故のご連絡

- 家財保険 24時間365日受付の弊社サービスセンターまでご連絡ください
- 医療保険、葬祭保険、傷害保険
2024年12月28日(土)～2025年1月5日(日)は休業
※但、2024年12月30日(月) 9時～18時は事故受付いたします。
- スマホ保険 オンライン上のお客さまマイページよりご連絡ください。

3. 各種お手続きについて

各種お手続きや、オンラインにて承るお問合せが年末年始に重なる場合、年末年始の休業や郵便事情等により、お手続きに時間を要することがございます。あらかじめご了承くださいようようお願い申し上げます。

以上