

お客さま 各位

2020年5月13日
イオン少額短期保険株式会社

(再掲)新型コロナウイルス対応に伴う弊社業務について

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さまおよび関係者の皆さまに心からお見舞い申し上げます。

新型コロナウイルスへの感染拡大に伴い、政府から新型コロナウイルスに関する改正特別措置法に基く緊急事態宣言が全国に発令されております。

弊社では、お客さま、お取引先ならびに従業員の健康と安全を確保し、新型コロナウイルスの感染拡大を防ぐ観点から、人員を縮小し対応させていただきます。

契約の保全やお客さまへの保険金のお支払いが滞ることのないよう業務を継続し、社会インフラとしての役割を維持してまいります。通常期よりご連絡やご案内等にお時間がかかりお待ちいただく場合がございます。

お客さまにはご不便、ご迷惑おかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。