

補償対象のスマホの撮影方法

申請時の傷や故障がないことを写真で確認できるように配置し、全体が写るように、カバー等があれば外して撮影して下さい。

①ができれば、②の方法で撮影して下さい。

スマホに傷などがないことが確認できれば、保護フィルムを貼ったままで撮影をしていただいても問題はありません。

1 補償対象のスマホの他に、別端末がある場合



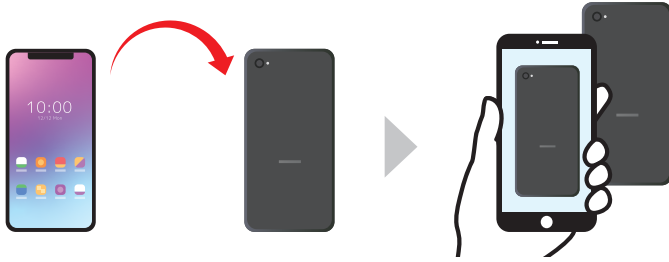
スマホ前面 スマホ全体が写るように撮影して下さい。



※電源が入った状態で撮影して下さい。

スマホ背面

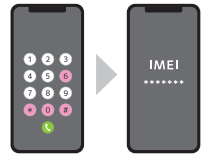
補償対象のスマホをうらがえし、全体が写るように撮影して下さい。



IMEI (スマホ識別番号)

スマホの設定画面より、IMEI番号を画面に表示してスクリーンショットを撮影して下さい。

※電話番号入力画面で「*#06#」を入力しても表示できます。
※スクリーンショットの方法はスマートフォンメーカーのサポートサイトでご確認ください。



アップロード方法

別端末で撮影した写真は補償対象のスマホにメール等で送信してアップロードして下さい。

2 補償対象のスマホの他に、別端末がない場合



スマホ前面

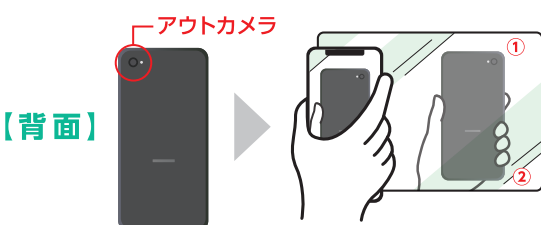
スマホの**インカメラ**を使用して、鏡に向かって前面を撮影して下さい。



- 鏡
- ①電源が入った状態で撮影して下さい。
 - ②スマホ全体が入るように撮影して下さい。
 - ③スマホの角に指や手などの他のものが写り込まないように撮影して下さい。

スマホ背面

スマホの**アウトカメラ**を使用して、鏡に向かって背面を撮影して下さい。

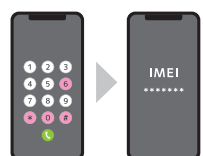


- ※フラッシュを使用せずに撮影をお願いします。
- ①スマホ全体が入るように撮影して下さい。
 - ②スマホの角に指や手などの他のものが写り込まないように撮影して下さい。

IMEI (スマホ識別番号)

スマホの設定画面より、IMEI番号を画面に表示してスクリーンショットを撮影して下さい。

※電話番号入力画面で「*#06#」を入力しても表示できます。
※スクリーンショットの方法はスマートフォンメーカーのサポートサイトでご確認ください。



アップロード方法

補償対象のスマホで撮影した写真はそのままアップロードして下さい。