

トラブルサポートサービス

弊社の家財保険に加入されている方を対象に、お部屋の「鍵のトラブル」「水周りのトラブル」「ガラスのトラブル」でお困りの際に、当社と業務提携している修理業者が現場急行し、トラブル解決のお手伝いをさせていただきますサービスです。

お部屋の緊急事態に



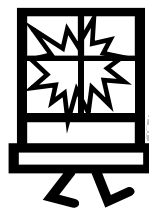
鍵のトラブル

物件の玄関（専有部分）を対象に、ご自身で開錠できない場合の開錠作業の出張料金・基本料金が無料です（セキュリティの高い鍵や、外国製の鍵で開錠が困難である場合を除きます）



水周りのトラブル

床下や壁面を通る「給水、給湯管、配水管」以外の目視で確認できる給・排水設備のつまり除去、故障による水漏れの応急修理やトイレのつまり除去（30分程度の作業）を無料で行います



ガラスのトラブル

盗難事故によるガラスの破損で緊急修理が必要な場合に修理業者の紹介を行います。

サービスの対象とならないもの

- 集合住宅のエントランスの鍵など共用部分、公的部分の鍵開け
- 賃貸物件に居住していた場合で破損となる際に大家の承諾が取れない場合
- 開錠作業を行う際にお客様が立会えない場合
- マンションなど、パイプスペース内などの共有部分や野外の給排水管設備（雨樋・建物の外側にある散水栓など）、および公的部分（市町村等が所有する水道管、下水道管など）
- 室内外を問わず凍結による給排水管のつまり・故障・破裂
- 給湯器、エアコン、ウォシュレット等の故障
- 食器洗い乾燥機、デイスボーター等暖房機器本体および接合部分
- 排水管やトイレからのいやな臭いや雨漏り等の解消依頼

お客様に費用をご負担いただくもの

- 基本料金（出張費用及び概ね30分程度の基本作業料金）以外の延長作業料金や特殊作業料金など
- ※特殊作業料金 ・ピッキング開錠以外の鍵開け作業など
・便器脱着や高圧洗浄など
- 部品代（パッキン類や配管などの部品代やガラス代など）
交換や補修に必要な部品などの実費 ※作業前にお見積りをご提示します。

24時間

365日

フリーダイヤル

0120-778-705

緊急事態発生 Step1

まずお名前、ご住所、連絡先、物件名、イオン少額短期の保険に加入していることをお伝えいただき、続いてどのようなトラブルが発生したかをオペレータにお話してください。



Step2 現場に急行



作業員が現場へお伺いします。本人確認のため、運転免許証や保険証券のご提示をお願いすることもあります。状況によっては大家さんに確認を取ることもあります。

作業開始 Step3

30分程度であれば
作業費用は無料！



Step4 作業完了

作業が30分以上かかってしまった場合には、作業延長料金のご負担をお願いいたします。また、作業において生じた部品代もご負担いただきます。